

‘Think Forward’ training

Voor het leidinggeven aan en het professionaliseren van jouw praktijk!

Een veelgehoorde opmerking van tandarts-praktijkhouders is: *“Daar ben ik niet voor opgeleid”*. En dat klopt ook. Het voeren van een eigen praktijk vraagt om specifieke kennis en vaardigheden, die niet aan bod komen tijdens de studie Tandheelkunde. Ondanks dat, zijn er veel tandarts-praktijkhouders die schreeuwen om meer handvatten in het runnen van de eigen praktijk. En die ook vele ideeën en ambities hebben de eigen praktijk te professionaliseren, maar hier (nog) niet in slagen. De ‘Think Forward’ training is hierop het antwoord.

De kenmerken

Deze persoonlijke training heeft een sterke focus op het vergaren van kennis in combinatie met het direct en actief toepassen ervan in de eigen praktijk. Met als doel dat zowel jij als ook jouw praktijk daadwerkelijk verbeteringen zullen ervaren.

- Maatwerk traject passend bij jouw persoonlijke doelen en die van jouw praktijk
- Kennis vergaren om deze direct toe te passen
- Training op de werkvloer
- Commitment om jouw doelen te behalen

- Langere doorlooptijd om veranderingen te realiseren
- Online leeromgeving met tips en video’s

De doelgroep

Deze training is opgezet voor:

- Tandarts-praktijkhouders die graag willen verbeteren, maar dit niet zelfstandig kunnen, of
- Tandarts-praktijkhouders die veel ideeën hebben, maar waarbij de focus op verbeteren ontbreekt, of
- Tandarts-praktijkhouders die het team niet in beweging krijgen, of
- Tandarts-praktijkhouders die ‘stoeien’ met het leidinggeven aan een praktijk.

*Leidinggeven en
professionaliseren
van jouw praktijk!*



Start



9 maanden

De doelstellingen

Doelstellingen van deze training zijn:

1. Leer mij het zelf te doen

De leiderschapsrol is niet te delegeren – als tandarts-praktijkhouder ben en blijf je namelijk altijd eindverantwoordelijk voor de gehele praktijk – dus is het belangrijk om jezelf bijbehorende vaardigheden eigen te maken.

2. Professionaliseren van jouw praktijk

Je hebt een ambitie met je praktijk, maar het succesvol doorvoeren van verbeteringen is juist zo enorm lastig. 'Think Forward' staat daarom voor het professionaliseren van jouw praktijk door de persoonlijke en praktijkgerichte aanpak van de training. Tijdens de trainingsperiode worden de eerste verbeteringen doorgevoerd in jouw praktijk.

De opzet

De training is opgebouwd uit de volgende fasen:

- **Praktijkanalyse**
- **Verbeterplan opstellen**
- **Commitment team en uitvoering**

- **Reflectie en evaluatie**
- **Focus houden op doelen**

Bovenstaande fasen worden doorlopen gedurende de gehele training. De training wordt persoonlijk opgebouwd, waarbij de verschillende fasen 'op maat' worden vastgesteld.

Het traject

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Training is 1-op-1
- Training is te combineren met één of meerdere collega's
- Trainer komt twee wekelijks in de praktijk
- Aanvullende sessies buiten praktijkuren
- Trainer is altijd bereikbaar als sparringpartner
- Team wordt geactiveerd in het traject
- Trainer is een extern deskundige en intern betrokken
- Investering verdient zich op korte termijn terug

Mogelijke onderwerpen

Het traject wordt gestart met een praktijkanalyse, waaruit persoonlijke en praktijk doelen worden geformuleerd. Dit is dus maatwerk. Hierbij een opsomming van mogelijke onderwerpen:

- Management taken meer delegeren
- Houden van functioneringsgesprekken
- Effectiever aansturen van het team
- Effectief werkoverleg voeren
- Werken met een blokplanning
- Meer regie over de agendaplanning
- Striktere naleving van werkafspraken
- Verbeteren van de dossiervoering
- Beter voldoen aan wet- en regelgeving
- Etc.

De leeromgeving

Voorafgaand aan de training wordt een persoonlijke leeromgeving aangemaakt, waarin alle leerstof wordt gedeeld, opdrachten worden uitgezet en de vastgestelde doelen worden gemonitord.

De trainer

De training wordt in zijn geheel verzorgd door Sjoerd Kuiken. Zijn ambitie is om praktijken succesvol te maken.

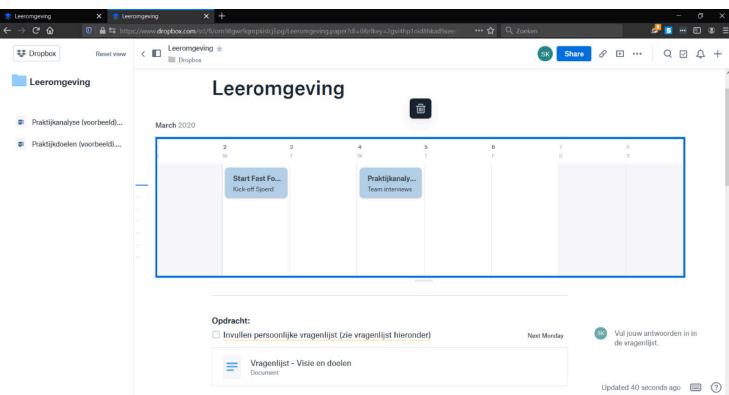


Sjoerd zal geen onderdeel uitmaken van het team, waardoor hij zich onafhankelijk en objectief kan opstellen. Wat resulteert in eerlijke adviezen om de praktijk verder te helpen. Hierbij is het tevens belangrijk, dat het om oplossingen gaat die passen bij de praktijk.

Zijn visie bestaat uit de volgende drie kernpunten:

1. Je bepaalt zelf hoe jouw succesvolle praktijk eruit ziet.
2. Mondzorg is teamwork.
3. Stilstand is achteruitgang (... en dus 'Think Forward').

Sjoerd heeft Bedrijfskunde gestudeerd in Rotterdam. Zijn vrouw is tandarts en zodoende is hij 'aan de keukentafel' in aanraking gekomen met de tandheelkunde. Sinds 2010 richt hij zich voor 100% op het praktijkmanagement in het begeleiden, trainen en adviseren van tandartspraktijkhouders en tandartspraktijken.



Wat wordt er gevraagd?

Er wordt veel van je gevraagd. De training is namelijk gericht op verandering, wat commitment, tijd en een open houding vereist. Deze drie zaken zul je ook moeten inbrengen gedurende het traject. Het is heel belangrijk om je hier goed bewust van te zijn.

Concreter komt de tijdsbesteding neer op onder andere het volgende:

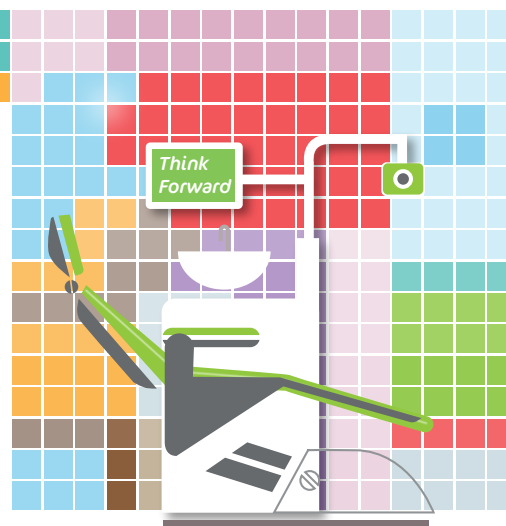
- Twee wekelijks tijd reserveren voor de trainingssessies (2-3 uur per keer)
- Artikelen lezen en video's bekijken
- Opdrachten maken
- Tijd reserveren om verbeteringen door te voeren (aandacht besteden aan team en praktijk)

Het startmoment

Er is bijna nooit een perfect moment om een intensieve training te starten. Er zijn namelijk altijd wel argumenten en ontwikkelingen, die ervoor pleiten om de start uit te stellen. Maar waarom wachten? Je wilt namelijk verbeteren en dat gaat niet vanzelf. Dus waarom maar niet gelijk beginnen? Gelukkig is het nooit te laat om 'think forward' te gaan.

De opties

De training is 1-op-1 gericht op de tandarts-praktijkhouder. Ook is deze training in te zetten



voor maatschappen die willen professionaliseren. In dat geval wordt de gehele training gezamenlijk doorlopen. Aanvullend is het mogelijk voor individuele tandarts-praktijkhouders uit verschillende praktijken om deze training gezamenlijk te doorlopen. De doelstellingen zijn uiteraard gericht op de eigen praktijk, maar door het traject gezamenlijk te doorlopen bestaat er ook meer intervisie. Denk aan gelijkgestemde collega's binnen een studieclub of de kring, waarmee een goede verstandhouding bestaat. Meer informatie kan mondeling worden toegelicht.

Doelstelling traject

Doelstelling van het traject is professionalisering van de praktijk door zelfverzekerd leiderschap.

Leidinggeven en
professionaliseren
van jouw praktijk!



De investering

De investering bestaat uit een vast maandelijks bedrag gedurende een periode van 9 maanden. Dit komt neer op het volgende:

Situatie	Maandbedrag*
Eén tandarts-praktijkhouder	€ 900,00
Andere situaties	Nader te bepalen

* Deze bedragen zijn vrij van BTW en exclusief reiskosten.

Verder gelden de volgende voorwaarden:

- Het maandelijks bedrag wordt halverwege iedere maand in rekening gebracht.
- De facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien de training tussentijds wordt stopgezet, dient de helft van het resterende bedrag te worden voldaan.

Interesse?

Bij interesse kom ik graag langs voor een kennismaking en verdere toelichting van de training.

TIP: Bij interesse in deze training kun je de link aanvragen om een eerste indruk te krijgen van de leeromgeving. De link kun je aanvragen door een mail te sturen.



Contactgegevens:

Sjoerd Kuiken
06 - 1498 0141
sjoerd@kuikenpraktijkmanagement.nl